

## **In Webcam Station non si vede alcuna immagine o solo un'immagine nera. Cosa posso fare?**

Se, avviando il software "Webcam Station", non viene visualizzata alcuna immagine o compare soltanto uno schermata nera:

- 1- Assicurati che il tappo di protezione dell'obiettivo della tua webcam sia rimosso.
- 2- In Webcam Station, seleziona **Preferenze / Parametri di acquisizione** scegliendo poi **Webcam Deluxe** o **Webcam Classic** come periferica di acquisizione; quindi clicca su **OK**.
- 3- Assicurati che la tua webcam non sia utilizzata da altri programmi come MSN, Skype o simili. Se così fosse, chiudi il programma che sta utilizzando la tua webcam e riavvia Webcam Station.
- 4- Qualora il problema dovesse persistere, verifica che la tua webcam risulti correttamente installata. Per far questo, consulta la FAQ "*Come posso essere sicuro che i driver della mia webcam siano correttamente installati sul mio computer?*".
- 5- Se il problema non fosse ancora risolto, verifica che nel tuo computer sia installata l'ultima versione di DirectX (Versione 9.0c o successiva):  
per far questo, clicca sul pulsante **Start** di Windows, quindi scegli **Esegui...** e digita il comando "**dxdiag.exe**". La versione di DirectX installata nel tuo sistema compare nella pagina **Sistema**.  
Se la tua versione non è la più recente, potrai installare la versione DirectX9.0c tramite l'accluso CD-ROM: clicca sul pulsante **Start** di Windows, scegli poi **Esegui...** e digita il comando "**D:\Redist\DirectX9\dxsetup.exe**", dove "**D**" è la lettera corrispondente al tuo lettore CD-ROM. Segui le istruzioni che compariranno sullo schermo.
- 6- Se, seguendo i punti sovradescritti, il problema non fosse ancora risolto, ti consigliamo di re-installare Webcam Station tramite l'accluso CD-ROM.  
Per prima cosa, assicurati di aver chiuso tutti i programmi in esecuzione.  
Clicca sul pulsante **Start** di Windows, scegli poi **Esegui...** e digita il comando "**D:\Software\Setup.exe**", dove "**D**" è la lettera corrispondente al tuo lettore CD-ROM. Segui le istruzioni che compariranno sullo schermo.
- 7- Qualora Webcam Station non visualizzi ancora nessuna immagine, ricorda che puoi comunque utilizzare il programma "Windows Movie Maker" in Windows Me e Windows XP: tramite questo software potrai acquisire, in tutta semplicità, dei video con la tua webcam.  
Per avviare il programma, clicca su **Start, Programmi** (o **Tutti i programmi**), **Accessorie** e cliccando quindi sull'icona **Windows Movie Maker**.
- 8- Se non sei in grado di risolvere il problema utilizzando le informazioni qui riportate, non esitare a metterti in contatto con il nostro Servizio di Assistenza Tecnica, all'indirizzo: <http://ts.hercules.com/it> per tutte le FAQ e gli ultimi aggiornamenti, oppure contattandoci telefonicamente ad uno dei numeri riportati nella seguente pagina web: <http://ts.hercules.com/it/index.php?pg=contact>