

Quando cerco di usare la mia webcam, compare il messaggio “USB controller bandwidth exceeded”.

Questo messaggio indica che la tua webcam non riesce ad accedere a sufficienti risorse di sistema per poter funzionare.

Generalmente, questo problema si manifesta quando più periferiche USB sono collegate contemporaneamente al tuo computer, necessitando di una discreta larghezza di banda.

La soluzione consiste nel gestire le tue periferiche USB in modo da ottimizzarne la banda richiesta. Per far questo, attieniti alla seguente procedura:

- 1 – Se la tua webcam è collegata ad un hub USB, ti consigliamo di collegarla direttamente ad una porta USB del tuo computer. Windows individuerà quindi una nuova periferica USB. Fai riferimento alla FAQ “Ho appena cambiato la porta USB della mia webcam USB e Windows ha individuato una nuova periferica. Cosa devo fare?” per conoscere le varie operazioni da eseguire.
- 2 – Qualora il problema dovesse persistere, collega la tua webcam ad un'altra porta USB: o ad una porta tuttora libera, oppure scambiando le porte con un'altra periferica collegata. Windows individuerà quindi una nuova periferica USB. Fai riferimento alla FAQ “Ho appena cambiato la porta USB della mia webcam USB e Windows ha individuato una nuova periferica. Cosa devo fare?” per conoscere le varie operazioni da eseguire.
- 3 – Se il problema non fosse ancora risolto, verifica il funzionamento della tua webcam collegandola a tutte le porte USB del tuo computer. Se non vi fossero porte USB disponibili, sposta le periferiche su altre porte USB.
- 4 - Se non fosse possibile riuscire ad utilizzare tutte le periferiche contemporaneamente, verifica se vi sia l'effettiva necessità di farlo: la soluzione potrebbe consistere nello scollegare le periferiche che utilizzi meno frequentemente. Altrimenti, si renderebbe necessario l'acquisto di un controller USB aggiuntivo, nel formato PCI (per computer desktop) o scheda PCMCIA/CardBus (per computer portatili).
- 5 – Se non fossi riuscito a risolvere il tuo problema seguendo la procedura fin qui descritta, non esitare a contattare il nostro Servizio di Assistenza Tecnica:

via internet, all'indirizzo:

<http://ts.hercules.com/eng> o <http://ts.thrustmaster.com/eng> (per le FAQ e gli aggiornamenti più recenti);

oppure via telefono, ai numeri riportati nell'elenco:

<http://ts.hercules.com/eng/index.php?pg=contact>