

**Mijn DJ Console begint soms automatisch audio af te spelen, heel langzaam, alsof ik aan een jog-wiel draai. Waarom is dat?**

Een aantal van de eerste Hercules DJ Consoles zijn voorzien van uiterst gevoelige jog-wielen, die in bepaalde omstandigheden reageren alsof er constant aan wordt gedraaid, terwijl ze niet in gebruik zijn. Dit probleem kan worden opgelost door de betreffende DJ Consoles opnieuw te programmeren, zodat de gevoeligheid van de jog-wielen stabiel blijft onder alle omstandigheden. Gebruikers die met dit probleem te maken hebben, kunnen hun complete DJ Console-pakket (console, kabels, cd, handleiding, enzovoort) in de originele verpakking terugsturen naar Hercules, zodat wij de unit voor u kunnen herprogrammeren.

Als u dit probleem tegenkomt, neem dan contact op met de medewerkers van onze technische dienst (contactgegevens staan in de handleiding), zodat zij kunnen vaststellen of de jog-wielen van uw apparaat deze vorm van hypergevoeligheid hebben en u, als dat zo is, kunnen uitleggen hoe u de DJ Console kunt terugsturen.

Wij verontschuldigen ons voor het eventuele ongemak dat u hierdoor ondervindt en danken u voor het kiezen van Hercules-producten.