

Hoe kan ik er zeker van zijn dat de drivers van mijn webcam correct zijn geïnstalleerd op mijn computer?

Als de webcam goed is aangesloten, kunt u controleren of de drivers correct zijn geïnstalleerd. Zodra de webcam is aangesloten en geïnstalleerd, moet deze worden weergegeven in **Apparaatbeheer**.

1- Dit kunt u als volgt controleren:

- Klik op **Start/Configuratiescherm/Systeem**.
- Klik op het tabblad **Hardware**.
- Klik op de knop **Apparaatbeheer**.

✚ Voor de Webcam Classic:

- Onder **Beeldapparaten** moet het volgende apparaat worden weergegeven:



Als de webcam goed is geïnstalleerd, staan naast het pictogram van de webcam **geen** tekens (! of ?) die op een configuratieprobleem kunnen duiden.

✚ Voor de Webcam DeLuxe:

- De Webcam DeLuxe moet – net als het Classic-model – onder **Beeldapparaten** worden weergegeven zonder tekens (! of ?) ernaast. Onder **Besturing voor geluid, video en spelletjes** moet **USB Audio-apparaat** staan en onder **USB-controllers** moet **Samengesteld USB-apparaat** te zien zijn.



2- Als er een configuratieprobleem is, wat te zien is aan het teken ! of ?, moet u het Hercules-product opnieuw installeren met de meest recente drivers, die u kunt vinden op onze website Technical Support:

http://ts.hercules.com/eng/index.php?pg=view_files&gid=6&fid=37&pid=184&cid=1

Ga hierbij als volgt te werk:

- 1- Verwijder de geïnstalleerde drivers van de webcam:
 - a. Klik op **Start/Configuratiescherm**.
 - b. Selecteer **Software**.
 - c. Selecteer **Hercules Webcam** in de lijst, klik op **Wijzigen/Verwijderen** en volg de instructies. Start de computer zo nodig opnieuw op en ontkoppel de webcam.
- 2- Start de installatie van de nieuwe drivers die u hebt gedownload en volg de instructies.