

De installatie van mijn webcam blijft hangen op 10%.

Dit probleem wordt meestal veroorzaakt doordat Windows de webcam niet goed kan initialiseren wanneer deze wordt aangesloten.

- 1) In deze fase moet u doorgaan door de webcam handmatig te installeren. Ten eerste moet u de webcam ontkoppelen en uw computer daarna opnieuw opstarten.

Opmerking: als u Windows XP gebruikt, controleer dan of u de recentste versie van Service Pack 2 gebruikt. Raadpleeg indien nodig de FAQ "Hoe controleer ik dat mijn computer is voorzien van Service Pack 2 voor Windows XP?".

Stap 1: Nadat uw computer opnieuw is gestart, sluit u de webcam aan. Ga direct naar stap 2 als de installatie-Wizard verschijnt. Als deze niet verschijnt, klikt u op **Start, Uitvoeren**, voert u de opdracht **devmgmt.msc in** en klikt u op **OK**.

Met deze stap krijgt u direct toegang tot **Apparaatbeheer**.

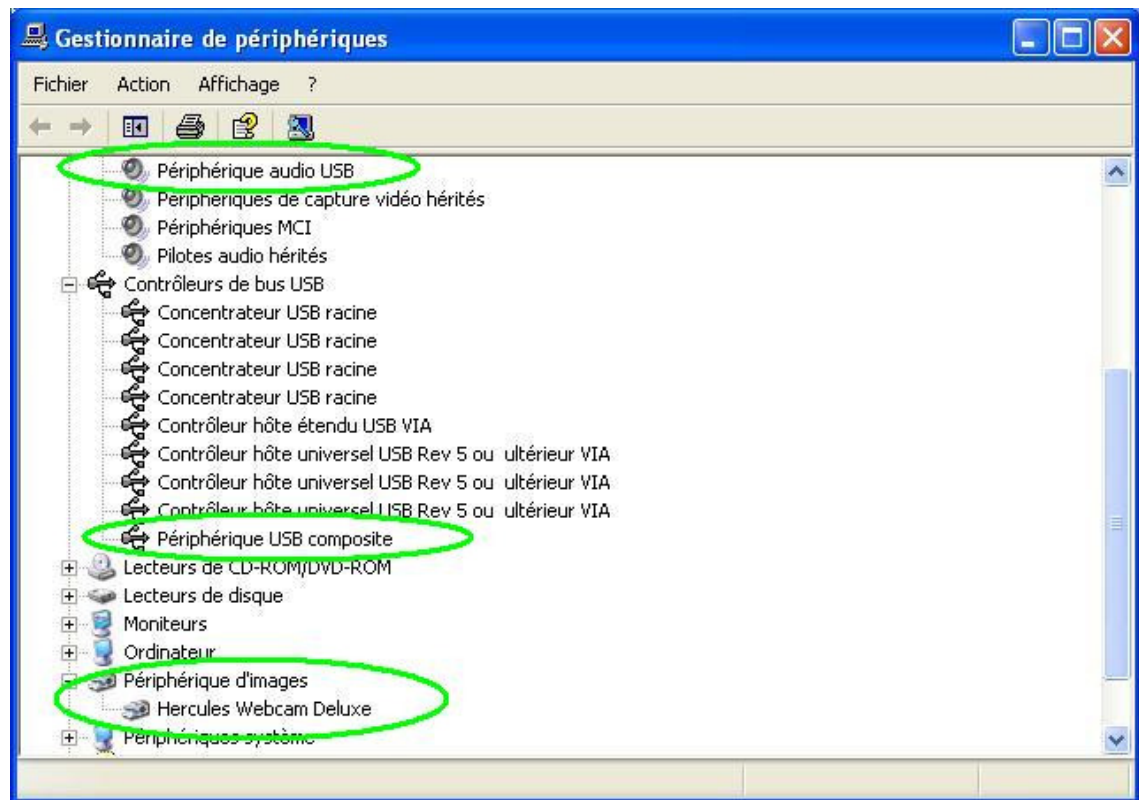
Als het goed is, staat er onder **Overige apparaten** een apparaat genaamd **USB-apparaat (of USB Device, of USB Camera)** vermeld met daarvoor een geel uitroepteken.

- Rechtsklik op dit apparaat en kies **Stuurprogramma bijwerken**.

Stap 2: De **Wizard Updates voor hardware** wordt weergegeven en vraagt u:

- **Mag Windows verbinding met Windows Update maken om te zoeken naar software?**
- Selecteer **Nee, nu niet** en klik op **Volgende**.
- De Wizard vraagt: **Wat moet de wizard doen?**
- Selecteer **Ik wil zelf kiezen (geavanceerd)** en klik op **Volgende**.
- Selecteer **Op de onderstaande locaties naar het beste stuurprogramma zoeken** en **Ook op deze locatie zoeken: C:\WINDOWS\INF** en klik op **Volgende**.
- Op dit punt zal het **USB-samengesteld apparaat** correct worden geïnstalleerd.
- Windows waarschuwt u mogelijk dat de stuurprogramma's niet zijn ondertekend. Accepteer de niet-ondertekende stuurprogramma's.
- Klik op **Volgende** om door te gaan met de installatie.
- De **Wizard Updates voor hardware** wordt weer weergegeven en vraagt u:
- **Mag Windows verbinding met Windows Update maken om te zoeken naar software?**
- Selecteer **Nee, nu niet** en klik op **Volgende**.
- De Wizard vraagt: **Wat moet de wizard doen?**. Selecteer **Ik wil zelf kiezen (geavanceerd)** en klik op **Volgende**.
- Selecteer **Op de onderstaande locaties naar het beste stuurprogramma zoeken** en **Ook op deze locatie zoeken: C:\WINDOWS\INF**.
- Klik op **Volgende**.
- Op dit punt zal het **USB Audio Device** correct worden geïnstalleerd.
- Windows waarschuwt u mogelijk dat de stuurprogramma's niet zijn ondertekend. Accepteer de niet-ondertekende stuurprogramma's.
- Klik op **Volgende** om door te gaan met de installatie.
- De **Wizard Updates voor hardware** wordt weer weergegeven en vraagt u:
- **Mag Windows verbinding met Windows Update maken om te zoeken naar software?**
- Selecteer **Nee, nu niet** en klik op **Volgende**.

- De Wizard vraagt: **Wat moet de wizard doen?**. Selecteer **Ik wil zelf kiezen (geavanceerd)** en klik op **Volgende**.
- Selecteer **Op de onderstaande locaties naar het beste stuurprogramma zoeken** en **Ook op deze locatie zoeken: C:\WINDOWS\INF**.
- Klik op **Volgende**.
- Op dit punt zal het **Hercules Webcam Deluxe** correct worden geïnstalleerd.
- U kunt controleren of uw webcam correct is geïnstalleerd door te kijken of **USB-audioapparaat**, **USB-samengesteld apparaat** en **Hercules Webcam Deluxe** worden vermeld zoals hieronder afgebeeld.

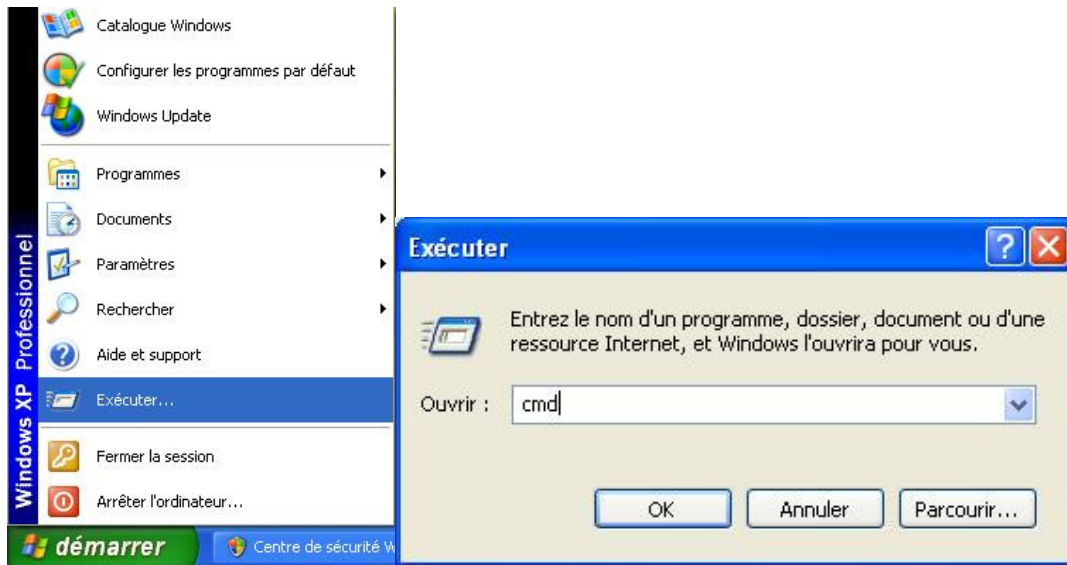


2) Als de handmatige installatieprocedure die hierboven is beschreven, niet werkt, betekent dit dat de volgende bestanden die nodig zijn voor de installatie en die door Microsoft beschikbaar moeten worden gesteld, niet aanwezig zijn op uw computer:

- **USB.INF**
- **USBCCGP.SYS**

U kunt de vereiste bestanden van uw vaste schijf halen of van uw officiële Windows XP-cd-rom.

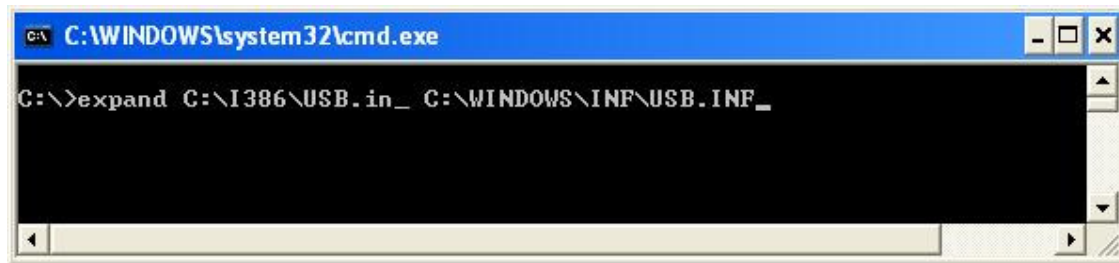
Klik op **Start, Uitvoeren**, voer de opdracht **cmd** in en klik op **OK**.



2.a) Installatie van uw vaste schijf

Voer de volgende opdrachten in:

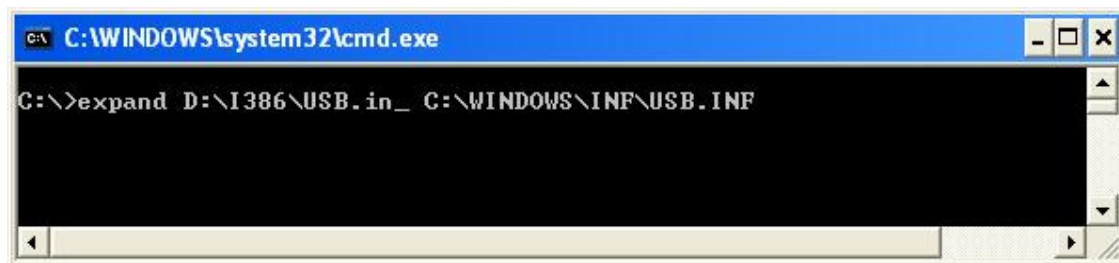
```
CD\  
Expand C:\i386\USB.IN_ C:\WINDOWS\INF\USB.INF  
Expand C:\i386\USBCG.P.SY_ C:\WINDOWS\SYSTEM32\DRIVERS\USBCG.P.SYS
```



2.b) Installatie van uw officiële Windows XP-cd-rom (er van uitgaande dat deze zich in station D bevindt)

Voer de volgende opdrachten in:

```
CD\  
Expand D:\i386\USB.IN_ C:\WINDOWS\INF\USB.INF  
Expand D:\i386\USBCG.P.SY_ C:\WINDOWS\SYSTEM32\DRIVERS\USBCG.P.SYS
```



Nadat u deze bewerkingen hebt uitgevoerd, raadpleegt u punt 1 in deze FAQ.

3) Als u met bovenstaande informatie geen oplossing voor uw probleem hebt gevonden, aarzel dan niet contact op te nemen met onze Technical Support:

<http://ts.hercules.com/eng> of **<http://ts.thrustmaster.com/eng>** voor de meest recente updates en FAQ's,
of telefonisch door een van de nummers te bellen in onderstaande lijst:
<http://ts.hercules.com/eng/index.php?pg=contact>