

Als ik mijn webcam probeer te gebruiken, krijg ik de foutmelding “USB controller bandwidth exceeded” (Onvoldoende bandbreedte voor USB-controller).

Dit bericht betekent dat de webcam niet genoeg systeembronnen krijgt om te kunnen werken. Dit probleem treedt vooral op als meerdere USB-apparaten die veel bandbreedte nodig hebben tegelijk op een computer zijn aangesloten.

De oplossing is een beter beheer van USB-apparaten om zo veel mogelijk bandbreedte te krijgen. Dit doet u op de volgende manier:

- 1 – Als de webcam is aangesloten op een USB-hub, raden wij aan de webcam rechtstreeks aan te sluiten op een USB-poort in de computer. De webcam wordt dan automatisch als nieuw USB-apparaat gevonden. Zie de vraag *“Ik heb net de USB-poort voor mijn webcam gewijzigd en nu wordt door Windows gemeld dat er nieuwe hardware is gevonden. Wat moet ik doen?”* om te zien welke stappen u vervolgens moet nemen.
- 2 – Als het probleem zich blijft voordoen, sluit u de webcam aan op een andere USB-poort. Dat kan een vrije poort zijn of een poort die in gebruik is door een ander apparaat, dat u dan op een andere poort aansluit. De webcam wordt dan automatisch als nieuw USB-apparaat gevonden. Zie de vraag *“Ik heb net de USB-poort voor mijn webcam gewijzigd en nu wordt door Windows gemeld dat er nieuwe hardware is gevonden. Wat moet ik doen?”* om te zien welke stappen u vervolgens moet nemen.
- 3 – Als het probleem nog steeds niet is opgelost, test u de webcam op alle andere USB-poorten in de computer. Als deze poorten in gebruik zijn door andere apparaten, sluit u die apparaten aan op een andere poort.
- 4 – Als al deze apparaten niet tegelijk kunnen werken, kunt u zich afvragen of het echt nodig is dat al deze apparaten tegelijk werken; misschien kunt u minder vaak gebruikte apparaten afkoppelen om het probleem op te lossen. Anders zult u waarschijnlijk een extra USB-controller moeten installeren in de vorm van een PCI-kaart (voor een desktopcomputer) of een PCMCIA/CardBus card (voor een notebook).
- 5 – Als u met de bovenstaande procedure geen oplossing hebt kunnen vinden, kunt u natuurlijk via het internet contact opnemen met onze Technical Support-service op het volgende adres:

<http://ts.hercules.com/eng> of <http://ts.thrustmaster.com/eng> voor de meest recente updates en FAQ's

Ook kunt u per telefoon contact opnemen met Technical Support. U vindt de nummers in de volgende lijst:

<http://ts.hercules.com/eng/index.php?pg=contact>