

Er wordt geen beeld weergegeven in het Hercules Webcam Viewer-venster!

Als er tijdens de testfase van uw webcam geen beeld wordt weergegeven in het Hercules Webcam Viewer-venster, gaat u als volgt te werk:

- Koppel de USB-kabel van de webcam los en sluit deze opnieuw aan.



Klik vervolgens op de knop "Vernieuwen"

- Als het probleem hiermee niet wordt opgelost, sluit u de webcam aan op een andere USB-poort.
Door Windows wordt dan automatisch een nieuw USB-apparaat gevonden. Zie de vraag *"Ik heb net de USB-poort voor mijn webcam gewijzigd en nu wordt door Windows gemeld dat er nieuwe hardware is gevonden. Wat moet ik doen?"* voor de stappen die u vervolgens moet uitvoeren.
- Als de webcam is aangesloten op een USB-hub, sluit u de webcam rechtstreeks aan op een USB-poort op uw computer.
Door Windows wordt dan automatisch een nieuw USB-apparaat gevonden. Zie de vraag *"Ik heb net de USB-poort voor mijn webcam gewijzigd en nu wordt door Windows gemeld dat er nieuwe hardware is gevonden. Wat moet ik doen?"* voor de stappen die u vervolgens moet uitvoeren.