

Ik krijg in Webcam Station een melding dat mijn webcam niet is aangesloten.

1 – Controleer of de webcam goed is aangesloten op de computer.

2 – Als de webcam is aangesloten op een USB-hub, raden wij aan de webcam rechtstreeks aan te sluiten op een USB-poort in de computer. De webcam wordt dan automatisch als nieuw USB-apparaat gevonden. Zie de vraag *“Ik heb net de USB-poort voor mijn webcam gewijzigd en nu wordt door Windows gemeld dat er nieuwe hardware is gevonden. Wat moet ik doen?”* om te zien welke stappen u vervolgens moet nemen.

3 – Als het probleem zich blijft voordoen, sluit u de webcam aan op een andere USB-poort. Dat kan een vrije poort zijn of een poort die in gebruik is door een ander apparaat, dat u dan op een andere poort aansluit. De webcam wordt dan automatisch als nieuw USB-apparaat gevonden. Zie de vraag *“Ik heb net de USB-poort voor mijn webcam gewijzigd en nu wordt door Windows gemeld dat er nieuwe hardware is gevonden. Wat moet ik doen?”* om te zien welke stappen u vervolgens moet nemen.

4 – Als het probleem nog steeds niet is opgelost, test u de webcam op alle andere USB-poorten in de computer. Als deze poorten in gebruik zijn door andere apparaten, sluit u die apparaten aan op een andere poort.

5 – Als het probleem nog steeds niet is opgelost, controleert u of de drivers van de webcam correct zijn geïnstalleerd. Hoe u dit doet, leest u in het FAQ-onderwerp *“Hoe kan ik er zeker van zijn dat de drivers van mijn webcam correct zijn geïnstalleerd op mijn computer?”*.