

Webcam Station geeft geen of een zwart beeld. Wat moet ik doen?

Als u geen beeld of een zwart beeld krijgt wanneer u de Webcam Station-software start, gaat u als volgt te werk:

- 1- Controleer of het beschermkapje van de lens van de webcam wel is verwijderd.
- 2- In Webcam Station, ga naar **Voorkeuren / Vastleggen-configuratie**, selecteer **Webcam Deluxe** of **Webcam Classic** als het apparaat voor vastleggen en klik vervolgens op **OK**.
- 3- Controleer dat geen ander programma zoals MSN of Skype de webcam gebruikt. Als dat wel het geval is, sluit dan het programma dat de webcam gebruikt en start Webcam Station opnieuw op.
- 4- Als dit het probleem niet verhelpt, controleer dan of de webcam correct is geïnstalleerd. Voor een correcte installatie, zie het FAQ-onderwerp "*Hoe kan ik er zeker van zijn dat de drivers van mijn webcam correct zijn geïnstalleerd op mijn computer?*".
- 5- Als het probleem zich nog steeds voordoet, controleer dan of de meest recente versie van DirectX (versie 9.0c of recenter) op uw computer is geïnstalleerd:
U controleert de versie van DirectX als volgt: klik op de Windows **Start**-knop, klik op **Uitvoeren** en voer de opdracht "**dxdiag.exe**" in. Noteer de versie van DirectX zoals weergegeven onder het kopje **Systeeminfo**.
Als er een oudere versie is geïnstalleerd, installeer dan DirectX versie 9.0c die wordt meegeleverd op de cd-rom.
U installeert deze versie als volgt: klik op de Windows **Start**-knop, klik op **Uitvoeren** en voer de opdracht "**D:\Redist\DirectX9\dxsetup.exe**" in, waarbij "**D**" correspondeert met de letter van uw cd-rom-drive. Volg de aanwijzingen op het scherm.
- 6- Als de verschillende stappen hierboven omschreven het probleem nog niet hebben opgelost, installeer dan Webcam Station opnieuw van de installatie-cd-rom.
Sluit eerst alle toepassingen die nog actief zijn.
Klik op de Windows **Start**-knop, klik op **Uitvoeren** en voer de opdracht "**D:\Software\setup.exe**" in, waarbij "**D**" correspondeert met de letter van uw cd-rom-drive. Volg de aanwijzingen op het scherm.
- 7- Als Webcam Station nog steeds geen beeld geeft, kunt u ook "Windows Movie Maker" gebruiken die wordt meegeleverd met Windows Me en Windows XP: met dit programma kunt u eenvoudig video's opnemen met uw webcam.
U start deze toepassing als volgt: klik op **Start**, **Programma's** (of **Alle programma's**), **Accessoires** (of **Bureau-accessoires**) en klik vervolgens op het pictogram van **Windows Movie Maker**.
- 8- Als bovenstaande informatie uw probleem niet heeft opgelost, probeer dan onze technical support service op onze website **<http://ts.hercules.com/nl>** voor de nieuwste updates en voor de FAQ's of neem telefonisch contact met ons op via een van de telefoonnummers op **<http://ts.hercules.com/nl/index.php?pg=contact>**