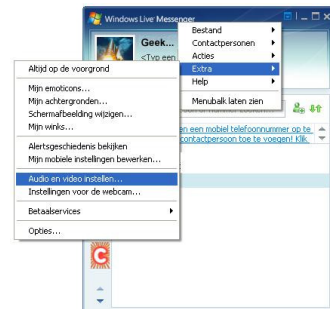


De persoon met wie ik praat, ziet of hoort mij niet wanneer ik via Windows Live Messenger of MSN Messenger communiceer.

Meestal komt dit doordat de messaging-applicatie niet goed is geconfigureerd.

Wij raden u aan de audio- en video-instellingen van de instant messaging-applicatie opnieuw te configureren.

Messenger configureren



- Start **Windows Live Messenger**.
- Selecteer **Extra/Audio en video instellen...**
- Klik op **Volgende** in het venster dat verschijnt.



- Selecteer de luidsprekers of headset die je wilt gebruiken (bijvoorbeeld uw geluidskaart die is aangesloten op uw luidsprekers of op uw headset met microfoon) en pas het luidsprekervolume aan.

- Klik op **Volgende**.



- Selecteer de microfoon die je wilt gebruiken (bijvoorbeeld de microfoon van de Hercules Dualpix HD-webcam of de microfoon van uw headset).

- Klik op **Volgende**.

Opmerking: Als u een andere microfoon selecteert dan de microfoon van de webcam, hebben de wijzigingen die u in Zoom Controller aanbrengt in de microfooninstellingen, geen effect.

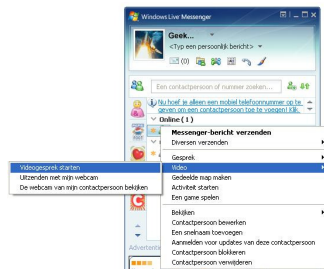


- Selecteer de Hercules Dualpix HD in de lijst.

- Klik desgewenst op de knop **Opties** om de instellingen voor de Hercules Dualpix HD weer te geven (Helderheid, Tint...).
- Nadat u de instellingen hebt gewijzigd, klikt u op **Toepassen** en vervolgens op **OK**.

- Klik op **Voltoeien**.

Een videogesprek starten



- Klik in uw lijst met contactpersonen met de rechtermuisknop op een contactpersoon.
- Selecteer **Video** en vervolgens **Videogesprek starten**.



Een videogesprek is alleen mogelijk als uw contactpersoon ook een webcam heeft en het gesprek accepteert.